



## NARRATIVE REVIEW

## Assessment of the quality of the clinical internship and the satisfaction of students of courses of study in Nursing even during the COVID-19 pandemic

Teresa De Paola<sup>1</sup>, Ilaria Capozzi<sup>2</sup>

<sup>1</sup> ASL Roma 1 - UOC Formazione e Sviluppo delle Competenze, F.O.Gestione Rete Corsi di Laurea Universitari Professioni Sanitarie e Sociali, Roma

<sup>2</sup> Infermiera

### ABSTRACT

**BACKGROUND:** Clinical placements represent the cornerstone of the education of students enrolled in Nursing degree programs and are essential for the development of professional competencies, diagnostic reasoning, and critical thinking.

**Aim:** The aim of this study is to explore the effectiveness of questionnaires used to evaluate clinical placement experiences, in terms of optimizing nursing internship pathways, both for the organization and planning of degree programs and for students.

**MATERIALS AND METHODS:** A review of the existing literature was conducted using the P.I.C.O. framework to investigate whether self-assessment questionnaires of clinical placement experiences in nursing practice are useful tools for understanding students' levels of satisfaction.

**RESULTS:** All studies included in the literature review confirmed the importance of assessing nursing students' satisfaction with their clinical placement experiences.

**CONCLUSIONS:** Clinical placement is a learning pathway that, when appropriately designed and implemented, offers numerous advantages both for career orientation and employment choices and for the education of competent and reflective professionals. The period of practical training should be characterized by a high-quality pathway capable of motivating students and fostering a positive attitude, enabling them to apply theory to practice in order to develop and acquire professional competencies, professional identity, and a sense of belonging, while also promoting anticipatory socialization to the workplace.

### FUTURE IMPROVEMENTS:

The review addresses a relevant topic for nursing education; however, it could be improved in terms of methodological rigor and critical synthesis, and it also includes studies conducted over a very limited time span, which reduces the possibility of a broader and more comparative perspective on the phenomenon.

**KEYWORDS:** Nursing Student, Nurse Practitioner Student, Preceptorship Non Medical Internship, Practicum Experience, Nursing Evaluation Research

#### Corresponding author:

Teresa De Paola: [teresa.depaola@uniroma1.it](mailto:teresa.depaola@uniroma1.it), ASL Roma 1, P.za di Santa Maria della Pietà 5, 00135 Roma (RM) ITALY



Milano University Press

1

Submission received: 18/01/2025

End of Peer Review process: 10/10/2025

Accepted: 12/10/2025



## REVISIONE NARRATIVA

## La valutazione della qualità del tirocinio clinico e la soddisfazione degli studenti dei Corsi di Laurea in Infermieristica anche durante la pandemia da COVID-19

Teresa De Paola <sup>1</sup>, Ilaria Capozzi <sup>2</sup>

<sup>1</sup> ASL Roma 1 – UOC Training and Competency Development, Functional Unit for the Management of the Network of University Degree Programs in Health and Social Professions, Rome, Italy

<sup>2</sup> Registered Nurse

### ABSTRACT

**INTRODUZIONE:** I tirocini professionali rappresentano il fulcro della preparazione degli studenti iscritti ai Corsi di Studio (CdS) in Infermieristica e sono essenziali per lo sviluppo delle competenze professionali, del ragionamento diagnostico e del pensiero critico. **Obiettivo** Lo scopo del presente lavoro è quello di comprendere come i questionari di valutazione dell'esperienza clinica siano efficaci, in termini di ottimizzazione dei percorsi di tirocinio infermieristico, sia per l'organizzazione/programmazione dei CdS sia per gli studenti.

**MATERIALI E METODI:** È stata svolta una revisione della letteratura esistente utilizzando il metodo P.I.C.O. per indagare se i questionari di autovalutazione dell'esperienza di tirocinio clinico, nella pratica infermieristica, fossero strumenti utili per comprendere il grado di soddisfazione degli studenti.

**RISULTATI:** Tutti gli studi inclusi nella revisione bibliografica hanno confermato l'importanza di valutare la soddisfazione del percorso di tirocinio da parte degli studenti in infermieristica.

**CONCLUSIONI:** Il tirocinio clinico è un percorso che, se opportunamente progettato e realizzato, presenta innumerevoli vantaggi sia per l'orientamento alle scelte professionali e lavorative sia per la formazione di un professionista competente e riflessivo. Il periodo di formazione pratica dovrebbe essere caratterizzato da un percorso di qualità che sia in grado di motivare gli studenti e incentivarli ad un atteggiamento positivo utile per sperimentare la teoria al fine di sviluppare e acquisire le competenze professionali, l'identità e l'appartenenza professionale e favorire la socializzazione anticipatoria al lavoro.

### MIGLIORAMENTI FUTURI:

La revisione affronta un tema rilevante per la formazione infermieristica; tuttavia, è migliorabile dal punto di vista del rigore metodologico e della sintesi critica ed include studi condotti in un arco temporale molto limitato, riducendo la possibilità di una visione più ampia e comparativa del fenomeno.

**KEYWORDS:** *Studente di Infermieristica, Studente Infermiere Specialista (Nurse Practitioner), Tirocinio Non Medico con Preceptor, Esperienza di Tirocinio, Ricerca sulla Valutazione Infermieristica*

#### Corresponding author:

Teresa De Paola: [teresa.depaola@uniroma1.it](mailto:teresa.depaola@uniroma1.it), ASL Roma 1, P.za di Santa Maria della Pietà 5, 00135 Roma (RM) ITALY



Milano University Press



## INTRODUZIONE

L'Infermieristica, come scienza e professione, richiede una stretta combinazione tra teoria professionale e pratica clinica. Il termine *tirocinio* deriva dal latino *tirocinium* e sta a indicare un periodo di addestramento pratico all'esercizio di un mestiere, di una professione, di un'arte, di un'attività in genere, che viene compiuto da un principiante, da un allievo, o anche da persona già qualificata e fornita della necessaria preparazione teorica o, del prescritto titolo di studio, sotto la guida di persona esperta e nel luogo dove tale attività viene svolta regolarmente" (Treccani, 2023). I tirocini professionali rappresentano il fulcro della preparazione degli studenti dei CdS delle Professioni Sanitarie e sono essenziali per lo sviluppo delle competenze professionali, del ragionamento diagnostico e del pensiero critico. Il tirocinio rappresenta, quindi, un'opportunità privilegiata per apprendere l'Infermieristica in cui, non solo il ruolo del Tutor didattico e clinico, ma anche le caratteristiche organizzative dell'ambiente clinico, costituiscono gli elementi che possono influire sulla qualità dell'esperienza di apprendimento, sulle competenze acquisite e sulla formazione delle aspettative di ruolo dello studente. L'apprendimento in tirocinio avviene attraverso la sperimentazione pratica, l'integrazione di saperi teorici-disciplinari con la prassi operativa professionale ed organizzativa e il contatto con i membri di uno specifico gruppo professionale; quindi la pratica clinica offre agli studenti Infermieri l'opportunità di attuare quanto appreso con la preparazione accademica (Alvaro et al., 2007). La pandemia di COVID-19 è scoppiata per la prima volta a Wuhan, in Cina e si è diffusa rapidamente in tutto il mondo. Al fine di contenere al massimo la diffusione dell'infezione da COVID-19, da febbraio 2020 è stato chiesto alla popolazione civile, in tutta Europa, di adottare rigorose misure di protezione individuale e distanziamento sociale. Anche in Italia, a partire dal mese di febbraio, il Governo, il Ministero della Salute, le Regioni con il supporto di un Comitato tecnico-scientifico, hanno ritenuto necessario disciplinare in modo unitario gli interventi e le misure applicative, uniformando l'attuazione dei programmi di profilassi individuati a livello internazionale ed europeo. La conseguenza principale dell'impatto dell'epidemia di COVID-19 sulle accademie infermieristiche è stata l'interruzione delle esperienze di tirocinio degli studenti Infermieri. Tale condizione ha avuto conseguenze significative nella formazione degli

studenti Infermieri, comportando la sostanziale ed inevitabile temporanea sospensione della formazione pratica, che ha obbligato i Docenti dei CdS in Infermieristica e i Tutor clinici a riorganizzare le loro attività di tirocinio (Russo et. al. 2023). La sostituzione delle attività svolte in presenza, con la formazione a distanza e didattica e-learning ha comportato, in capo ai CdS in Infermieristica, la responsabilità di dover riprogettare in breve tempo sia la formazione d'aula che i tirocini clinici, realizzando un modello didattico tale da garantire tanto la sicurezza degli studenti quanto il raggiungimento degli obiettivi formativi senza dilatare i tempi accademici per ciascun studente. A fronte di tali considerazioni, si intendono proporre alcune riflessioni generali e proposte sull'esperienza di tirocinio clinico degli studenti dei CdS in Infermieristica.

### Obiettivi

Lo scopo dello studio è di evidenziare come la compilazione di questionari di valutazione dell'esperienza di tirocinio da parte degli studenti di Infermieristica risulta strumento efficace all'organizzazione/programmazione dei CdS per stimolare il miglioramento dell'ambiente di apprendimento al fine di massimizzare i risultati durante la pratica clinica e promuovere la soddisfazione dei tirocinanti.

### Materiali e Metodi

I quesiti formulati che hanno guidato la stesura dell'articolo sono:

- La compilazione di questionari di autovalutazione dell'esperienza di tirocinio da parte degli studenti di Infermieristica è realmente efficace al fine di migliorare l'ambiente di apprendimento e massimizzarne i risultati
- La partecipazione a questionari di autovalutazione dell'esperienza di tirocinio può promuovere la soddisfazione e il benessere degli studenti durante la pratica clinica

Queste domande hanno permesso di effettuare una revisione della letteratura attraverso il metodo P.I.C.O. (tabella 1).



## DISSERTATION NURSING®



## EDUCATIONAL

JOURNAL HOMEPAGE: [HTTPS://RIVISTE.UNIMI.IT/INDEX.PHP/DISSERTATIONNURSING/INDEX](https://riviste.unimi.it/index.php/dissertationnursing/index)

Tabella 1. Framework PICO

<b>P</b>	<b>PROBLEM</b>	Studenti dei CdS in Infermieristica che svolgono il tirocinio clinico
<b>I</b>	<b>INTERVENTION</b>	Somministrazione di questionari di autovalutazione dell'esperienza di tirocinio clinico
<b>C</b>	<b>COMPARISON</b>	No comparison
<b>O</b>	<b>OUTCOME</b>	Miglioramento percepito dell'ambiente di apprendimento clinico e della qualità dei risultati formativi.

La ricerca degli articoli da includere nella revisione della letteratura è stata effettuata online su due database di settore: PubMed e CINAHL.

I criteri di ricerca sono stati i seguenti:

*Criteri di inclusione:*

- Articoli reperibili online il cui titolo ed abstract risultano pertinenti con la domanda di ricerca individuata
- Articoli che hanno previsto l'utilizzo di questionari di soddisfazione dell'esperienza di tirocinio
- Articoli in lingua inglese

*Limiti considerati*

- Articoli redatti negli ultimi 5 anni (2019-2023)
- Articoli con presenza di abstract e full text

*Criteri di esclusione*

- Articoli precedenti all'anno 2019
- Articoli di ricerca su docenti, precettori, ostetriche, esperienze di simulazione

Le parole chiave individuate ed impiegate nella ricerca sono state:

- Nursing student OR nurse practitioner student
- Preceptorship OR non medical internship OR practicum experience
- Surveys OR questionnaires OR satisfaction survey OR nursing evaluation research

Le diverse combinazioni delle parole chiave sono state collegate fra loro con l'operatore booleano AND il quale ha permesso di costruire le stringhe di ricerca utilizzate per il lavoro di revisione bibliografica. Per il database PubMed sono stati altresì utilizzati i termini Mesh in combinazione con l'operatore booleani OR. Pertanto, le stringhe di ricerca utilizzate sui due database sono state:

**PubMed**

*((("students, nursing"[MeSH Terms] OR "nursing students perception\*"[Text Word]) AND ("Preceptorship"[MeSH Terms]*

*OR "internship, nonmedical"[MeSH Terms] OR "practicum experienc\*"[Text Word]) AND ("Surveys and Questionnaires"[MeSH Terms] OR "Nursing Evaluation Research"[MeSH Terms])) AND (2019:2023[pdat]);*

**CINAHL**

*(nurse practitioner student OR nursing student) AND satisfaction survey AND (satisfaction or experience or perception or view).*

Per la revisione della letteratura sono stati selezionati in totale 7 articoli composti da:

- 4 studi trasversali-osservazionali,
- 1 revisione sistematica della letteratura,
- 2 studi con metodo misto (tabella 2)

La tabella in ALLEGATO 1 compendia le caratteristiche degli studi inclusi.

**Corresponding author:**

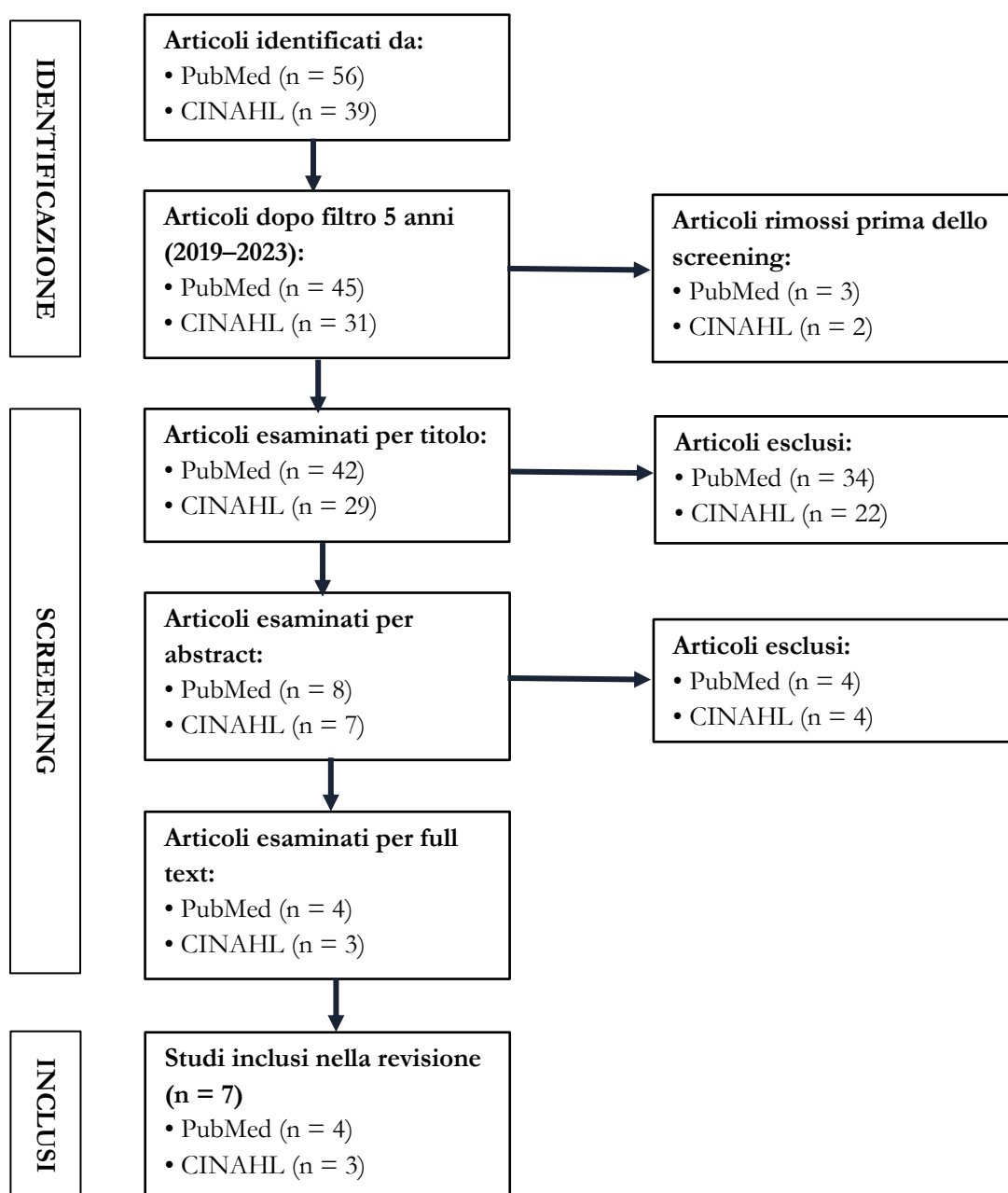
Teresa De Paola: [teresa.depaola@uniroma1.it](mailto:teresa.depaola@uniroma1.it), ASL Roma 1, P.za di Santa Maria della Pietà 5, 00135 Roma (RM) ITALY



Milano University Press



**Figura 1.** PRISMA Flow-Diagram.



From: Moher D, Liberati A, Tetzlaff J, Altman DG, The PRISMA Group (2009). Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses: The PRISMA Statement. PLoS Med 6(6): e1000097. doi:10.1371/journal.pmed1000097

**Corresponding author:**

Teresa De Paola: [teresa.depaola@uniroma1.it](mailto:teresa.depaola@uniroma1.it), ASL Roma 1, P.za di Santa Maria della Pietà 5, 00135 Roma (RM) ITALY



Milano University Press





## RISULTATI

Dall'analisi degli studi risulta che molti sono gli studi che hanno indagato l'efficacia della somministrazione di sondaggi e questionari per la valutazione dell'esperienza di tirocinio clinico da parte di studenti iscritti ai CdS di Infermieristica. Tutti gli studi inclusi nella revisione bibliografica hanno confermato l'importanza di valutare la soddisfazione dei tirocinanti di Infermieristica in quanto essa costituisce un indicatore funzionale per determinare il valore percepito dell'esperienza: una forte soddisfazione contribuisce a motivare gli studenti ad essere più volenterosi e ad accrescere l'atteggiamento positivo nei confronti dell'apprendimento clinico (Jackson, 2022). L'utilizzo di sondaggi e questionari che vadano ad esplorare differenti aspetti dell'esperienza di apprendimento clinico, unitamente a domande aperte che sappiano cogliere ogni sfumatura inerente l'esperienza, non contemplata negli item dei sondaggi, permette di implementare programmi di sviluppo qualitativo cosicché, l'esperienza di tirocinio, possa essere vissuta dagli studenti come altamente significativa e preziosa dal punto di vista educativo.

Nello studio di Zhang et al. (2022) sono stati arruolati 660 studenti di Infermieristica a cui è stato somministrato un questionario utilizzando la Scala CLES+T (The Clinical Learning Environment, Supervision and Teacher) composta da 34 item e suddivisa in cinque sottodimensioni: "Ruolo dell'insegnante Infermiere", "Rapporto di supervisione", "Atmosfera pedagogica nel reparto", "Stile di leadership del responsabile del reparto" e "Premesse dell'assistenza Infermieristica nel reparto". Dai dati emerge che tutti gli studenti hanno percepito un ambiente di apprendimento clinico e una supervisione favorevole, registrando alti livelli di consapevolezza del loro ruolo professionale futuro. Come precisato dagli autori, i risultati dimostrano come l'atmosfera vissuta durante l'apprendimento clinico costituisca il fattore motivazionale principale che spinge gli studenti a scegliere di divenire Infermieri. Gli studenti, infatti, hanno bisogno di essere incoraggiati, rispettati e stimolati in un contesto di apprendimento che sia anche in grado di orientarli ad un ambiente di lavoro e ad un rapporto interpersonale positivo tra loro e i Tutor. Il feedback sulle prestazioni cliniche e sulla soddisfazione degli studenti di Infermieristica è fondamentale per un apprendimento efficace nella pratica clinica (Zhang et al., 2022).

Studi condotti con la scala CLES+T sono stati considerati nella revisione sistematica della letteratura di Cant et al. (2021) il cui obiettivo è quello di esaminare le percezioni degli studenti, laureandi in Infermieristica, sulla qualità delle loro esperienze di tirocinio clinico. I risultati della revisione riportano, anche in questo caso, delle valutazioni positive rispetto alle esperienze di tirocinio clinico e i relativi livelli di soddisfazione. Tale dato è conseguenza di un periodo di prolungato controllo della qualità della pratica clinica svolta con i tirocini e agli sforzi compiuti per migliorare la capacità di supervisione clinica dei Tutor infermieristici attraverso la formazione, utilizzando come indicatore chiave di qualità, il feedback fornito dagli studenti. Analogamente allo studio precedente, anche in questo studio emerge come, la soddisfazione degli studenti, rappresenta un importante indicatore della qualità delle esperienze di tirocinio clinico infermieristico. La soddisfazione va considerata come una misura di esito, un indicatore utile per determinare il valore percepito dei programmi di studio per gli studenti che si impegnano al raggiungimento dei loro obiettivi di carriera: una forte soddisfazione può contribuire a motivare gli studenti ad impegnarsi sempre di più e ad accrescere l'atteggiamento positivo nei confronti dell'apprendimento clinico (Cant et al., 2021).

La Scala CLEQUEI (Clinical Learning Quality Evaluation Index) sulla qualità dell'apprendimento, rappresenta un altro utile strumento di indagine, self-report, atto a valutare la soddisfazione degli studenti dei Cds in Infermieristica. La Scala è stata utilizzata nello studio italiano di La Sala et al. (2019) su studenti del CdS di Infermieristica dell'Università di Parma che avevano terminato almeno un tirocinio in un contesto clinico e avevano sostenuto l'esame finale relativo alla loro esperienza. La ricerca mostra come, gli studenti partecipanti, hanno percepito il loro tirocinio come una buona esperienza in tutti i contesti clinici. In particolare, le opportunità di apprendimento e autoapprendimento sono state viste come strategie innovative orientate alle conoscenze basate sull'aiuto e il supporto professionale rispetto a problematiche inerenti la sicurezza e la qualità delle cure. In generale, i risultati si sono rivelati utili per implementare programmi di sviluppo qualitativo affinché, l'esperienza educativa del tirocinio clinico, possa essere accolta dagli studenti, come altamente significativa e preziosa. Lo studio evidenzia, inoltre, la necessità di trovare un equilibrio tra qualità e quantità delle

### Corresponding author:

Teresa De Paola: [teresa.depaola@uniroma1.it](mailto:teresa.depaola@uniroma1.it), ASL Roma 1, P.za di Santa Maria della Pietà 5, 00135 Roma (RM) ITALY



Milano University Press



esperienze di tirocinio. Infatti, gli studenti percepiscono il tirocinio come un momento di crescita professionale e personale: trovare un equilibrio significa, quindi, considerare che non è sufficiente che gli studenti completino il numero di ore di frequenza richieste, ma che abbiano raggiunto requisiti/obiettivi didattici soddisfacenti per poter sancire il completamento del tirocinio.

Il disegno di indagine trasversale di Ulenaers et al. (2021) si è concentrato sulla valutazione delle esperienze di tirocinio clinico, degli studenti di Infermieristica, durante la pandemia COVID-19.

Il questionario, appositamente costruito, è stato sviluppato per ottenere un ampio scenario rispetto: alla percezione del rischio di contrarre l'infezione da virus SARS-CoV-2 e di infettare gli altri; alla percezione individuale inerente il supporto interno ed esterno; l'autoefficacia nella prevenzione delle infezioni; altre competenze rilevanti inerenti la pandemia. Oltre alle domande strutturate, sono state incluse tre domande aperte: "Cosa può fare il tuo CdS in Infermieristica per supportarti, come studente, durante questo periodo?", "Cosa può fare la sede di tirocinio clinico per supportarti, come studente, durante questo periodo?", e "Descrivi, in poche frasi, come hai vissuto questo periodo di tirocinio clinico". Queste domande hanno permesso di fornire ulteriori informazioni e/o sfumature aggiuntive e di identificare temi e concetti non ideati durante la progettazione del questionario. I risultati dello studio hanno evidenziato come la pandemia da COVID-19 abbia avuto un impatto significativo sull'esperienza di tirocinio clinico ad iniziare dai cambiamenti organizzativi, all'incertezza nelle proprie competenze e sull'opportunità di poter continuare la formazione. Circa la metà degli studenti (54,74%) sono stati in grado di continuare il loro tirocinio clinico come previsto, mentre altri hanno cambiato Unità Operativa all'interno del Servizio clinico. Sebbene gli studenti abbiano espresso una valutazione generalmente positiva del supporto fornito dai CdS, le difficoltà organizzative e comunicative legate al contesto pandemico hanno contribuito a generare sentimenti di confusione e la percezione di un sostegno non sempre sufficiente. Questo evidenzia come la qualità del supporto percepito dipenda non solo dalla disponibilità del CdS, ma anche dalla chiarezza e dalla coerenza delle informazioni fornite. Gli studenti hanno evidenziato, inoltre, la necessità di essere maggiormente ascoltati, preparati e sostenuti e un chiaro

bisogno di maggiore interazione con il proprio supervisore. In aggiunta, lo studio ha posto l'accento sull'esigenza, da parte del campione, di un maggiore supporto psicosociale, di regolarizzare gli incontri con il supervisore/tutor di tirocinio, del riconoscimento della difficoltà vissuta nella situazione lavorativa con la necessità dell'individuazione di maggiore spazio per rilassarsi. È emerso, inoltre, un certo grado di preoccupazione nel contrarre l'infezione soprattutto negli studenti coinvolti nell'assistenza ai pazienti affetti da COVID-19. Tale timore è risultato potenziato dalla mancanza di sufficienti dispositivi di protezione individuale (DPI), il che ha sollevato interrogativi sulla responsabilità, dei CdS in Infermieristica, di tenere al sicuro i propri studenti. Tuttavia, tali preoccupazioni non hanno impedito agli studenti di affrontare il tirocinio con piena dedizione.

Nello studio di Jackson (2022) viene descritto un approccio a metodo misto come iniziativa accademica per migliorare la soddisfazione degli studenti in una Scuola per Infermieri (SON) che prevede una valutazione completa del programma e che possa servire come quadro di riferimento per altri partner educativi. Le metriche di soddisfazione dell'esperienza del CdS in Infermieristica sono state: miglioramento della comunicazione; opzioni di tirocinio; organizzazione e programmazione; qualità dell'insegnamento. I risultati mostrano come gli studenti apprezzino l'opportunità di essere coinvolti e di fornire un feedback su come migliorare la loro esperienza educativa/formativa. Il miglioramento della comunicazione, all'interno del programma, ha aiutato gli studenti a pianificare e organizzare il loro tempo sia all'interno che all'esterno del Campus. Dal punto di vista della leadership, è risultato essenziale fornire uno sviluppo continuo delle capacità e competenze in modo da stimolare gli studenti a comunicare le loro preoccupazioni e incoraggiare i docenti a cambiare e adattare i comportamenti, ove necessario. L'impegno e la responsabilità per amministratori, docenti e personale risultano essenziali per il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento. Alcune risposte degli studenti al questionario sono state influenzate da fattori difficili da migliorare nel breve termine: ad es., alcuni studenti hanno valutato alta la qualità dell'insegnamento altri, invece, hanno dichiarato che avrebbero dei dubbi a raccomandare il programma del CdS ad altri a causa del costo elevato della retta. Le conclusioni dello studio rimarcano la

**Corresponding author:**

Teresa De Paola: [teresa.depaola@uniroma1.it](mailto:teresa.depaola@uniroma1.it), ASL  
Roma 1, P.za di Santa Maria della Pietà 5, 00135  
Roma (RM) ITALY



Milano University Press



necessità costante di enfatizzare l'esperienza degli studenti. Gli Infermieri che si occupano di formazione devono partecipare, sempre di più, alla valutazione dei programmi dei CdS e, con trasparenza, diffondere le migliori pratiche per promuovere una formazione Infermieristica di qualità, migliorando l'esperienza formativa degli studenti in modo da concepire dei professionisti sempre più preparati.

Lo studio di Smith e collaboratori (2020) ha l'obiettivo di istituire un dibattito circa la soddisfazione degli studenti come indicatore di qualità dei programmi dei CdS in Infermieristica attraverso un approccio post-strutturale per esplorare gli effetti della soddisfazione degli studenti come indicatore primario della qualità dell'insegnamento e dell'apprendimento. In Australia, infatti, annualmente viene svolta un'indagine, attraverso l'utilizzo di apposite Scale likert, che valuta l'esperienza degli studenti iscritti ai programmi di tutti i CdS universitari e che ha l'obiettivo di analizzare la soddisfazione degli studenti sulla qualità complessiva dell'esperienza educativa, sulla qualità dell'insegnamento, sull'impegno dei discenti, sulle risorse didattiche, sul supporto fornito agli studenti e sullo sviluppo delle competenze. Tutti gli studenti nei programmi di tutte le Università rispondono a identiche voci del questionario. La percentuale di studenti che forniscono un feedback positivo viene poi riportata sul sito web nazionale degli indicatori di qualità dell'apprendimento e dell'insegnamento. I risultati, sotto forma di un sistema di stelle, vengono utilizzati anche per classificare le Università nella "Good Universities Guide". Le Università con valutazioni più alte avranno maggiore forza per attrarre gli studenti. Quando la soddisfazione degli studenti, a livello di Corso, è bassa, il personale accademico e i loro responsabili si concentrano nell'affrontare i risultati negativi intraprendendo iniziative di miglioramento per rendere attrattivo il Corso per i futuri studenti. Gli autori, a conclusione del loro studio, affermano che la qualità dei laureati in Infermieristica dipende dalla peculiarità del Corso e, il modo in cui essa viene determinata, richiede una verifica continua.

Anche Biles e collaboratori (2022) ha condotto un approccio a metodo misto per migliorare la comprensione delle carenze esistenti tra quelle che sono le aspettative degli studenti e le loro esperienze in un Corso in Infermieristica. Lo scopo è quello di informare e, potenzialmente, migliorare la soddisfazione degli studenti nei programmi dei Corsi infermieristici universitari. La

ricerca è stata condotta su 82 studenti di Infermieristica che hanno compilato un questionario costituito da domande aperte e chiuse riguardanti vari aspetti dell'esperienza vissuta nel Corso. Il questionario ha evidenziato differenti aspetti: la chiarezza della comunicazione dei docenti, la disponibilità del personale accademico e l'accesso alle risorse tecniche; l'esperienza è risultata al di sotto delle aspettative. I due risultati generali a risposta breve "Voglio più flessibilità" e "La comunicazione è importante per me" sottolineano l'importanza di sistemi flessibili che supportino l'impegno degli studenti con le Università e tendano ad una comunicazione efficace che sappia tradurre le informazioni richieste in modo da favorire l'esperienza dei partecipanti. Dallo studio emerge chiaramente che esiste una relazione tra aspettative, esperienze e livelli di soddisfazione. Il risultato significativo mostra come la soddisfazione degli studenti sia fortemente influenzata dalla percezione del campione rispetto al sostegno ricevuto nel destreggiarsi nel complesso sistema universitario ed evidenzia la stretta correlazione tra l'erogazione del servizio e la soddisfazione del discente. E' importante, quindi, che il personale docente e quello amministrativo lavorino in stretta collaborazione al fine di garantire esperienze positive agli studenti. I risultati ottenuti mostrano come la flessibilità accademica, la disponibilità e la comunicazione rappresentano i principali fattori di soddisfazione degli studenti, dati che, i dirigenti universitari, devono considerare come fattori imprescindibili.

## DISCUSSIONE E CONCLUSIONI

Il tirocinio formativo è definito dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali come un "periodo di orientamento e di formazione svolto in un contesto lavorativo e volto all'inserimento dei giovani nel mondo del lavoro e non è assimilabile in alcun modo ad un rapporto di lavoro" (Accordo 86/CSR, 2017). Esso è parte integrante del curriculum formativo e ha lo scopo di far conseguire allo studente capacità professionali di natura tecnica, relazione ed educativa (D.M. n° 739, 1994). Il tirocinio offre, pertanto, allo studente non solo la possibilità di imparare a fare, ma la possibilità di pensare sul fare, di approssimarsi ai problemi, di interrogarsi sui significati possibili di ciò che incontra nell'esperienza. L'apprendimento avviene gradualmente e in maniera progressiva attraverso

### Corresponding author:

Teresa De Paola: [teresa.depaola@uniroma1.it](mailto:teresa.depaola@uniroma1.it), ASL Roma 1, P.za di Santa Maria della Pietà 5, 00135 Roma (RM) ITALY



Milano University Press





L'osservazione delle attività, la collaborazione nell'esecuzione, la partecipazione attiva fino al raggiungimento dell'autonomia nello svolgimento delle attività. Il successo dell'intero processo di apprendimento clinico è determinato dalla qualità di questa esperienza e dai modelli tutoriali e professionali di riferimento che siano in grado di motivare gli studenti ed incentivare in loro un atteggiamento positivo nei confronti della pratica clinica così da raggiungere gli obiettivi di apprendimento (Cant et al., 2021). Come confermato dal presente lavoro di revisione è di fondamentale importanza conoscere le opinioni degli studenti in Infermieristica includendo, nei questionari che valutano la soddisfazione dell'esperienza di tirocinio clinico, anche items a risposta aperta, che permettono di considerare le impressioni degli studenti anche su aree e tematiche non contemplate dal questionario. Tale modalità permette, inoltre, di raccogliere i loro suggerimenti e le loro intuizioni al fine di poter utilizzare i dati raccolti per perfezionare i programmi formativi in modo che l'esperienza di tirocinio possa essere accolta dai tirocinanti come altamente significativa e preziosa dal punto di vista educativo (La Sala et al., 2019). In accordo con quanto riportato negli studi di Zhang et al. (2022), La Sala et al. (2019) e Cant et al. (2021), la valutazione della soddisfazione dell'esperienza di tirocinio clinico risulta fondamentale sia per lo studente che per il CdS. Il presente lavoro ha rafforzato quanto già riportato nello studio condotto da La Sala et al. (2019) dove gli studenti hanno valutato positivamente la loro esperienza di tirocinio, in tutti i contesti clinici. Questo dato supporta l'ipotesi che, la valutazione dell'esperienza di tirocinio, da parte dei tirocinanti, risulta essere fondamentale non solo per gli studenti, ma anche per i CdS in quanto evidenzia sia gli aspetti positivi che negativi dell'esperienza di tirocinio. Partendo da ciò che è riportato nello studio di Smith et al. (2020), sarebbe opportuno estendere l'utilizzo dei questionari di soddisfazione dell'esperienza di tirocinio clinico a tutti i CdS in Infermieristica delle Università Italiane affinché, il dato emerso, reso noto, possa permettere allo studente di scegliere il CdS universitario che mostra un maggiore punteggio di qualità e consentire, ai CdS universitari con livelli qualitativi più bassi, di rilevare le proprie criticità e porre in essere interventi mirati al raggiungimento di valutazioni positive. In conclusione, dai risultati ottenuti dalla ricerca bibliografica, l'analisi della soddisfazione di tirocinio risulta essere un

dato molto utile al fine di migliorare e rafforzare l'organizzazione dei Corsi di Studio in Infermieristica e garantire allo studente un'offerta formativa di livello sempre più alto. La soddisfazione, intesa come elemento favorente il percorso formativo e derivante da una buona cooperazione tra tutor clinico e universitario, è in grado di fornire agli studenti ulteriori possibilità di apprendimento (Watkins, 2000). È importante, quindi, determinare gli outcomes di performance e di soddisfazione degli studenti, al fine di valutare l'efficacia degli interventi formativi (Pristowsky et. al., 2001).

## BIBLIOGRAFIA

1. Treccani. (s.d.). Tirocinio. Vocabolario Treccani online. Website: <https://www.treccani.it/vocabolario/tirocinio/>. (Data ultimo accesso 9/01/23).
2. Alvaro, R., Amato, S., Barbato, N., Bozzi, M. et al. (2007). Strategie sanitarie applicate alle Scienze Infermieristiche. Organizzazione, didattica e ricerca. Roma: Società Editrice Universo.
3. Russo, S., Dellafiore, F. Vangone et. al. (2023). The process of learning and professional development according to nursing students' experience during Covid-19: A constructivist grounded theory study. Nurse Education in Practice. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2022.103502>.
4. Jackson M. (2022). Enhancing the Nursing Student Experience: A Mixed-Methods Approach. The Journal of nursing education, 61(5), 276–279. <https://doi.org/10.3928/01484834-20220303-07>.
5. Zhang, J., Shields, L., Ma, B. et al. (2022). The clinical learning environment, supervision and future intention to work as a nurse in nursing students: a cross-sectional and descriptive study. BMC medical education, 22(1), 548. <https://doi.org/10.1186/s12909-022-03609-y>
6. Cant, R., Ryan, C., & Cooper, S. (2021). Nursing students' evaluation of clinical practice placements

### Corresponding author:

Teresa De Paola: [teresa.depaola@uniroma1.it](mailto:teresa.depaola@uniroma1.it), ASL Roma 1, P.za di Santa Maria della Pietà 5, 00135 Roma (RM) ITALY



Milano University Press

## DISSERTATION NURSING®



## EDUCATIONAL

JOURNAL HOMEPAGE: [HTTPS://RIVISTE.UNIMI.IT/INDEX.PHP/DISSERTATIONNURSING/INDEX](https://riviste.unimi.it/index.php/dissertationnursing/index)

using the Clinical Learning Environment, Supervision and Nurse Teacher scale - A systematic review. Nurse education today, 104, 104983. [10.1016/j.nedt.2021.104983](https://doi.org/10.1016/j.nedt.2021.104983).

7. La Sala, R., Ruozi, C., Gavagni, S., Martelli, M., Marletta, G., & Primosa, F. (2019). Nursing students' perception of the quality of clinical learning: a mixed methods inquiry. Acta Biomedica Atenei Parmensis, 90(6-S), 78–86. <https://doi.org/10.23750/abm.v90i6-S.8641>.
8. Ulenaers, D., Grosemans, J., Schrooten, W., & Bergs, J. (2021). Clinical placement experience of nursing students during the COVID-19 pandemic: A cross-sectional study. Nurse education today, 99, 104746. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2021.104746>.
9. Smith, M., Henderson, S., & Grealish, L. (2020). Implications for bachelor of nursing programs when using student experience survey findings as an indicator of course quality. AJAN - The Australian Journal of Advanced Nursing, 37(4). <https://doi.org/10.37464/2020.374.97>.
10. Biles, J., Murphy, K., & Moyo, P. (2022). Undergraduate nursing students' course expectations, actual experiences, and associated satisfaction levels: A mixed methods survey. Teaching and learning in nursing: official journal of the National Organization for Associate Degree Nursing, 17(1), 102–108. <https://doi.org/10.1016/j.teln.2021.10.005>.
11. Watkins, M. (2000) Competency for nursing practice. Journal of Clinical Nursing, 9 (3), 338-346.
12. Prystowsky, J.B. & Bordage, G. (2001). An outcomes research perspective on medical education: the predominance of trainee assessment and satisfaction. Medical Education, 35 (4), 331-336

**Corresponding author:**

Teresa De Paola: [teresa.depaola@uniroma1.it](mailto:teresa.depaola@uniroma1.it), ASL Roma 1, P.za di Santa Maria della Pietà 5, 00135 Roma (RM) ITALY



Milano University Press

10

Submission received: 18/01/2025

End of Peer Review process: 10/10/2025

Accepted: 12/10/2025



# DISSERTATION NURSING

JOURNAL HOMEPAGE: [HTTP://WWW.DISSERTATIONNURSING.COM](http://www.dissertationnursing.com)

**Allegato 1.** Tabella sinottica degli studi inclusi.

Titolo, autore, anno	Obiettivo	Tipologia dello studio	Metodi di raccolta dati	Conclusioni
Nursing students' perception of the quality of clinical learning: a mixed methods inquiry (La Sala et al., 2019)	Valutare la qualità dei luoghi in cui gli studenti di Infermieristica dell'Università di Parma hanno svolto il loro tirocinio	Studio osservazionale	Questionario self-report attraverso scala CLEQEI	Necessario trovare equilibrio tra qualità e quantità di tirocini. Gli studenti percepiscono lo stage come un momento di crescita professionale e personale. Non è sufficiente che gli studenti completino il numero di ore di frequenza richieste, ma che abbiano soddisfatto i requisiti didattici soddisfacenti per poter sancire il completamento del tirocinio.
Implications for bachelor of nursing programs when using student experience survey findings as an indicator of course quality (Smith et al., 2020)	Discutere le implicazioni dell'uso di indagini sull'esperienza degli studenti per migliorare la qualità dell'insegnamento e dell'apprendimento nei corsi di laurea in Infermieristica in Australia.	Studio osservazionale	Somministrazione questionario	L'utilizzo dei risultati delle indagini sull'esperienza degli studenti come indicatore della qualità dei corsi ha implicazioni non riconosciute per i programmi di laurea in infermieristica. I risultati delle indagini sull'esperienza degli studenti devono essere inseriti in un contesto di altri elementi o fattori quando si prendono decisioni sul curriculum. Le valutazioni dei docenti e dei corsi basate principalmente sulla soddisfazione degli studenti possono avere conseguenze indesiderate sui contenuti del corso, sull'erogazione del corso, sull'apprendimento e, in ultima analisi, l'impatto sulla reputazione dell'università.

**Corresponding author:**

Teresa De Paola: [teresa.depaola@uniroma1.it](mailto:teresa.depaola@uniroma1.it), ASL Roma 1, P.za di Santa Maria della Pietà 5, 00135 Roma (RM) ITALY

11

Submission received: 18/01/2025

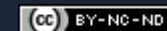
End of Peer Review process: 10/10/2025

Accepted: 12/10/2025





# DISSERTATION NURSING

JOURNAL HOMEPAGE: [HTTP://WWW.DISSERTATIONNURSING.COM](http://www.dissertationnursing.com)

Clinical placement experience of nursing students during the COVID-19 pandemic: A cross-sectional study (Ulenaers et al., 2021)	Studiare le esperienze degli studenti di Infermieristica durante il tirocinio clinico in occasione della pandemia COVID-19.	Disegno di indagine trasversale	Somministrazione questionario	Gli studenti di Infermieristica hanno espresso un forte bisogno di essere ascoltati, preparati e sostenuti. Con il COVID-19, il ruolo del Tutor clinico è diventato più importante. Tuttavia, per diverse ragioni, il Tutor clinico non sempre soddisfa le aspettative dello studente.
Nursing students' evaluation of clinical practice placements using the clinical learning environment, supervision and nurse teacher scale: a systematic review (Cant et al., 2021)	Esaminare le percezioni degli studenti laureandi in Infermieristica sulla qualità delle loro esperienze di tirocinio clinico attraverso indagini condotte utilizzando il questionario CLES+T scale	Revisione sistematica della letteratura	Studi pubblicati tra il 2014 e il 2020, in qualsiasi contesto clinico	Sebbene l'esperienza e la soddisfazione degli studenti siano state valutate in modo elevato, con una media superiore al 75%, c'è ancora un margine di miglioramento. Sono necessarie ulteriori ricerche per esaminare come gli studenti percepiscono le varie componenti della "soddisfazione" all'interno degli ambienti di apprendimento clinico, perché questa può essere considerata la misura principale della qualità del programma.
Undergraduate nursing students' course expectations, actual experiences, and associated satisfaction levels: A mixed methods survey (Biles et al., 2022)	Sviluppare una migliore comprensione delle lacune esistenti tra le aspettative degli studenti e le loro esperienze in un programma di infermieristica.	Metodi misti	Somministrazione questionario	Una migliore comprensione delle aspettative degli studenti nei corsi può portare a una migliore soddisfazione degli studenti e, di conseguenza, gli amministratori dell'istruzione dovrebbero lavorare per innovare i metodi per scoprire e affrontare le aspettative degli studenti.

## Corresponding author:

Teresa De Paola: [teresa.depaola@uniroma1.it](mailto:teresa.depaola@uniroma1.it), ASL Roma 1,  
P.za di Santa Maria della Pietà 5, 00135 Roma (RM) ITALY

12

Submission received: 18/01/2025

End of Peer Review process: 10/10/2025

Accepted: 12/10/2025





# DISSERTATION NURSING

JOURNAL HOMEPAGE: [HTTP://WWW.DISSERTATIONNURSING.COM](http://www.dissertationnursing.com)

Enhancing the Nursing Student Experience: A Mixed-Methods Approach (Jackson, 2022)	Migliorare l'esperienza degli studenti di Infermieristica attraverso il coinvolgimento di docenti e personale e l'impegno degli studenti.	Metodo misto	Somministrazione questionario	Lo studio propone un approccio metodologico misto volto a esaminare in modo integrato i fattori che influenzano l'esperienza formativa degli studenti di Infermieristica. Il modello sottolinea l'importanza di combinare evidenze qualitative e quantitative per migliorare la qualità della formazione infermieristica, il supporto accademico e le esperienze di apprendimento clinico. Può fungere da quadro di riferimento per programmi e istituzioni di formazione infermieristica orientati al miglioramento dell'esperienza dello studente e degli esiti formativi complessivi.
The clinical learning environment, supervision and future intention to work as a nurse in nursing students: a cross-sectional and descriptive study (Zhang et al., 2022)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analizzare percezione studenti di Infermieristica dell'ambiente di apprendimento clinico e della supervisione e identificare i fattori che influiscono su di essi</li> <li>2. Analizzare associazione tra ambiente di apprendimento clinico e intenzione di rimanere in quegli ospedali una volta laureati.</li> </ol>	Studio osservazionale trasversale	Somministrazione questionario	Supporto e supervisione possono promuovere atmosfera di apprendimento clinico e l'interazione con i coetanei, aumentando così la preferenza dello studente Infermieristica per la professione. I direttori di reparto devono creare un buon clima di insegnamento clinico e promuovere le opportunità di apprendimento teorico attraverso meccanismi di feedback efficaci.

## Corresponding author:

Teresa De Paola: [teresa.depaola@uniroma1.it](mailto:teresa.depaola@uniroma1.it), ASL Roma 1, P.za di Santa Maria della Pietà 5, 00135 Roma (RM) ITALY

13

Submission received: 18/01/2025

End of Peer Review process: 10/10/2025

Accepted: 12/10/2025

